

Política de **Privacidade**

Esta Política de Privacidade ("Política") é o documento que demonstra o compromisso da:

WRITESYS TECNOLOGIA EM SISTEMAS DE COMPUTAÇÃO LTDA ("WRITESYS"), se aplica e considera em conjunto e, individualmente, as suas empresas coligadas e pertencentes ao mesmo grupo econômico empresarial.

CNPJ: 08.272.712/0001-71

Endereço: Rua Xavantes, 152, Jardim São Francisco, na cidade de Santa Bárbara D'Oeste – SP – Brasil – Cep. 13.456-072.

Com as disposições legais vigentes e com a privacidade e proteção das suas informações, quando tratamos seus Dados Pessoais ao prestar regularmente nossos serviços e quando você utiliza nossos websites.

Esta Política de Privacidade destina-se a auxiliar todos os indivíduos, incluindo, mas não limitados aos atuais, futuros ou potenciais candidatos a emprego, usuários, colaboradores, profissionais, clientes, fornecedores, parceiros de negócios, crianças e adolescentes, acionistas, sócios, subcontratados ou de quaisquer terceiros ("Titular(es)") a entender, de forma clara e precisa, seus direitos e quais ações são tomadas pela **WRITESYS**, porque tratamos dados pessoais e como o titular pode atualizar, gerenciar, exportar ou excluir suas informações.

A presente Política deve ser lida e interpretada em conjunto com o Termos de Uso e Código de Conduta Ética e de Conduta da **WRITESYS**, que poderão ser acessados: <https://writesys.com.br/compliance> e encontrados também em link do rodapé do website. Para tanto, esta Política deve ser utilizada como mecanismo de consulta.

Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais realizado no âmbito das atividades da WRITESYS, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer* – DPO), através do canal: privacidade@writesys.com.br.

Nossa Política explicará a você, de forma clara e acessível, quais serão as suas informações e dados coletados, com quem serão compartilhados e em que locais serão armazenados.

Ao acessar e navegar por nosso website, você aceita nossa Política e seus Termos de Uso, que faz parte integrante da mesma, estando ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Para facilitar a compreensão, saiba que nossa Política está organizada assim:

1	Informações Coletadas
2	Como usamos seus Dados Pessoais
3	Compartilhamento dos Dados Pessoais
4	Direitos dos Titulares
5	Segurança e Armazenamento dos Dados Pessoais
6	Atualização da nossa Política
7	Disposições Gerais
8	Legislação Aplicável
Anexo I	Glossário

1. INFORMAÇÕES COLETADAS

A coleta dos dados pessoais varia de acordo com a interação do Titular com a **WRITESYS**. Seguem as categorias de dados pessoais que podem ser objeto de tratamento relacionadas com alguns exemplos de interação do Titular:

▪ **Dados de cadastro e identificação fornecidos pelo Titular:**

▪ Dados previdenciários, nome, endereço de e-mail, número de telefone, RG, CNH, filiação, escolaridade, experiência profissional, dependentes, raça, sexo, estado civil, data de nascimento, documentos previdenciários, atestados médicos e condições de saúde são usualmente necessários em relação aos colaboradores e, eventualmente de prestadores, na gestão da área de recursos humanos e saúde ocupacional; a imagem e biometria eventualmente é coletada como evidência de treinamentos ou registros na área de recursos humanos e saúde ocupacional ou para ocorrências;

- Nome; endereço de e-mail; número de telefone; número e/ou cópia de documentos de identificação; sexo; estado civil; data de nascimento; endereço completo; procuradores ou representantes legais; características e placa do veículo – podem ser solicitados nos canais de atendimento e/ou de relacionamento (Fale Conosco, Suporte Técnico, Comercial e Vendas, Compras, Departamento Pessoal, Assistência Técnica, Ouvidoria, Canal de Denúncias) para que possamos responder a solicitação ou para atendimento dos clientes, colaboradores, terceiros ou subcontratados e, para atendimento a situação de emergência operacional e apuração de denúncias em nosso Canal;

- **Dados financeiros:**

- Agência e conta bancária; registro de veículos; propriedades (imóveis) – podem ser necessários em caso de ressarcimento, reembolso ou pagamento;

- **Dados judiciais:**

- Informações referentes a resoluções ou procedimentos de órgãos administrativos ou judiciais relacionados a infrações ou penalidades; informações cadastrais do Ministério Público, polícia e Poder Judiciário – podem ser tratadas quando houver um procedimento entre a **WRITESYS** e o Titular, bem como compartilhadas com autoridades regulatórias e policiais se solicitados acerca de ocorrências nos serviços administrados pela WRITESYS, em estrito cumprimento de obrigação legal ou regulatória da **WRITESYS**;

- **Dados técnicos:**

- Informações sobre os dispositivos corporativos da **WRITESYS** utilizado pelo Titular (computador, notebook, veículos, máquinas, celular, etc.); identificadores eletrônicos; cookies; localização física (com base no endereço de IP ou geolocalização); outras informações técnicas semelhantes – podem ser coletados quando o Titular acessar nossa página da internet, fizer uso da nossa rede de *wi-fi* (lógica) ou para atendimento a situação de emergência operacional e apuração de denúncias em nosso Canal;

▪ **Dados relacionados ao uso dos produtos ou serviços da WRITESYS**

▪ Informações de identificação do veículo ou do usuário; imagens; multas de trânsito; histórico de seus pedidos e reclamações; números identificadores únicos em conexão ao uso do serviço; imagem do veículo ou do seu usuário – são coletados para proporcionar os produtos e serviços da WRITESYS;

▪ **Dados pessoais sensíveis:**

▪ Dados relacionados à saúde; cor ou identificação racial (em atendimento à Lei Estadual n. 16.758/2018, de São Paulo); dentre outros – são coletados essencialmente em casos de atendimento de acidentes ou para o exercício regular de direitos da **WRITESYS**, inclusive no contexto de processos judiciais ou administrativos. No caso da identificação racial, a solicitação decorre de obrigação legal;

Também monitoramos a Sede Administrativa e demais imóveis (estabelecimentos) utilizados pela **WRITESYS**, por vídeo e imagem, incluindo-se também os veículos e máquinas operacionais pertencentes a frota da **WRITESYS**, para a gestão da segurança de todos e para a proteção do patrimônio da **WRITESYS**, público e de terceiros.

Para quem navegue em nosso website, nós coletamos os seguintes tipos de dados:

1.1. Informações fornecidas voluntariamente por você que navega em nosso website:

- Dados de cadastro e identificação: Quando você se cadastra em nosso website, você pode nos fornecer voluntariamente as seguintes informações:
 - Nome completo;
 - CPF;
 - Endereço e CEP;
 - Telefone;
 - E-mail;
 - Conteúdo da sua mensagem e informações sobre que você nos relatar;

- Podemos receber os Dados Pessoais que você decidir compartilhar conosco, como o conteúdo do seu histórico profissional, por exemplo.

1.2. Informações geradas automaticamente pelo nosso website:

- Informações de autenticação: Visando lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos solicitar as seguintes informações de identificação e autenticação:
 - Endereço IP;
 - Informações sobre o dispositivo de acesso (p. ex. modelo, fabricante, sistema operacional);
 - Informações sobre o navegador de internet, duração da visita, páginas visitadas, conteúdos que você interagiu e Cookies.
- Registros de acesso: A **WRITESYS** coleta de forma automática os registros de acesso a aplicação, que podem incluir o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar o website da **WRITESYS**. Esses dados são de coleta obrigatória, conforme estipulado pela Lei 12.965/2014 – Marco Civil da Internet, mas serão fornecidos para terceiros apenas com a sua autorização expressa ou em razão de decisão judicial.
- Comunicações com a WRITESYS: Quando você se comunica com a **WRITESYS**, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Cookies e tecnologias semelhantes: Nós utilizamos cookies, isto é, arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online.

Os dados pessoais poderão ser tratados para fins estatísticos, para resguardar direitos da **WRITESYS** e para realização de auditorias e reportes com relação aos serviços da **WRITESYS**, em conexão a obrigações legais, inclusive no contexto de contratos, permissões ou autorização.

A **WRITESYS** tratará os dados pessoais em conformidade com a legislação vigente e estritamente para as finalidades descritas nesta Política, e reforça o seu compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas.

2. COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A **WRITESYS** realiza o tratamento dos dados pessoais dos Titulares para os seguintes propósitos e sempre em correspondência com as bases legais estabelecidas pela Lei nº 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

- Recrutamento, seleção de candidatos e manutenção de banco de currículos;
- Formalização de admissões, demissões, férias e licenças dos colaboradores, inclusive para o fornecimento de benefícios;
- Gestão de colaboradores, ferramentas de trabalho e suporte às atividades como meios de transportes;
- Treinamentos internos e externos;
- Prestação de serviços;
- Atendimento a requisições (Fale Conosco, Suporte Técnico, Comercial e Vendas, Compras, Departamento Pessoal, Assistência Técnica, Fale Conosco, Ouvidoria, Canal de Denúncias e de Privacidade), comunicação e envio de informações solicitadas e/ou para o envio de campanhas de conscientização;
- Realização de reembolsos, quando aplicável;
- Gestão de segurança dos serviços administrados pela **WRITESYS**, incluindo o monitoramento por vídeo e imagem;
- Prestação, manutenção e monitoramento do website e outras plataformas digitais e, permitir o acesso de todas as funcionalidades do nosso website;

- Gestão de relacionamento com o usuário e cliente, incluindo ações de publicidade e marketing;
- Pesquisa sobre o nível de satisfação em relação aos serviços ofertados pela **WRITESYS**, através de diferentes canais;
- Projetos sociais com comunidades ou outras organizações parceiras;
- Atender requisições de autoridades regulatórias e policiais acerca de ocorrências nos serviços administrados pela WRITESYS;
- Em casos de visitas presenciais de Titulares às unidades da WRITESYS;
- Atendimentos emergenciais de qualquer natureza, para proteção da vida e da incolumidade física;
- Proteção do patrimônio público, de terceiros e para o exercício regular de direitos da **WRITESYS**, inclusive no âmbito administrativo, judicial ou arbitral;
- Auditorias sobre aos serviços da **WRITESYS**, em conexão a obrigações legais;
- Seleção, concorrência, gestão de contratos e cadastro das contrapartes;
- Atuar em processos administrativos, judiciais e medidas mitigativas;
- Formalização e registro de atos societários;
- Permitir a nossa comunicação com você, atender às suas solicitações, responder as suas dúvidas e reclamações;
- Enviar mensagens, alertas, e-mails, notificações e atualizações a respeito de suporte ou serviço prestado, produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Proteger você e a **WRITESYS** contra fraudes e quaisquer outros atos ilícitos, incluindo a troca de informações com órgãos públicos, outras empresas e organizações para fins investigativos e informativo;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Corrigir eventuais problemas técnicos em nossos websites.

O tratamento dos dados pessoais sensíveis pode ocorrer, em caso de:

- Realização de atendimento médico primário ou pré-hospitalar;
- Acesso a sistemas de identificação e autenticação eletrônicos, em conexão aos serviços da **WRITESYS**; e
- Exercício regular de direitos da **WRITESYS**, inclusive no contexto de contratos e processos judiciais ou administrativos.

Nós prezamos muito pela sua privacidade e é justamente por isso que todos os dados e informações sobre você são tratadas com a mais alta confidencialidade, sendo usados somente para os fins ora descritos e por você conhecidos e autorizados.

Poderemos, eventualmente, utilizar dados para finalidades diversas das previstas nesta Política, mas todas elas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

Nós não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus Dados Pessoais se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei, ou se você estiver utilizando nossos websites para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

2.1. Como utilizamos Cookies

Nós utilizamos, em nossas Plataformas, as seguintes tecnologias:

- Cookies: Você pode saber mais sobre como utilizamos cookies no tópico abaixo.
- Google Analytics: Registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

Todas as tecnologias utilizadas respeitam a legislação vigente e os termos desta Política. Poderemos, eventualmente, utilizar dados para finalidades diversas das previstas nesta Política, mas todas elas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões e outras variáveis para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Eles também podem ser utilizados para realizar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como o usuário utiliza o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

- *Cookies* Necessários: Permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras do Website. Sem estes Cookies, o site não funciona corretamente.
- *Cookies* Analíticos: Coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.
- *Cookies* de Funcionalidades: São utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções ou seção de ajuda do seu navegador para saber como ajustar/alterar essas configurações.

3. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **WRITESYS** poderá compartilhar Dados Pessoais dos Titulares com órgãos reguladores, agentes públicos, terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de viabilizar os serviços prestados pela **WRITESYS** ou maximizar a qualidade e a eficiência de seus serviços e operações comerciais, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada.

Abaixo, descrevemos situações que se pode compartilhar os seus Dados Pessoais:

- Com prestadores de serviço e parceiros de negócio da **WRITESYS**, que realizam o tratamento de dados pessoais em nome da **WRITESYS**, na qualidade de operador dos dados;
- Com prestadores de serviço e parceiros de negócio da **WRITESYS**, no contexto do combate a condutas ilícitas com risco de dano elevado, no interesse da **WRITESYS** e da proteção de terceiros;
- Com a autoridades públicas, poder concedente, agências reguladoras, em cumprimento a obrigações legais e contratuais, inclusive no contexto de contratos, permissões ou autorização;
- Com autoridades policiais e outras autoridades governamentais, conforme requerido pela lei ou quando necessário para proteger os direitos, a propriedade e/ou a segurança do Titular, de terceiros e/ou da **WRITESYS**;
- Requisição de autoridade competente, a fim de responder ou se defender em investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação; e
- Novos negócios, se a **WRITESYS** estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, os dados pessoais dos Titulares poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus dados pessoais se alterar como resultado de qualquer transação, você será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus dados pessoais;

- Internamente, com nossas áreas de negócio, para promover e desenvolver nossos serviços, por exemplo;
- Com nossos fornecedores e parceiros comerciais, com quem firmamos obrigações contratuais de segurança e proteção de dados pessoais.

Todas as informações que armazenamos sobre você podem ser consideradas ativos no caso de negociações em que a **WRITESYS** fizer parte. Nesse sentido, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**

A **WRITESYS** deverá fornecer seus dados e informações, caso seja requisitado por meio de decisão judicial.

4. DIREITO DOS TITULARES

Você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis brasileiras relativas à proteção de dados, quais sejam:

4.1. Direito de acesso:

Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

4.2. Direito de retificação:

A qualquer momento você poderá solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos.

Para tanto, teremos que averiguar a validade das novas informações fornecidas. Você pode retificar os seus dados pessoais através do e-mail **privacidade@writesys.com.br**.

4.3. Direito de exclusão:

Você pode solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo dos nossos direitos. Para alterar informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, envie e-mail para privacidade@writesys.com.br.

4.4. Direito de oposição ao processamento:

Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades.

4.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação:

Você poderá nos requisitar a suspensão do processamento de seus dados pessoais nas seguintes hipóteses: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) manutenção dos dados mesmo se não precisarmos mais deles, visando exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opor ao uso de seus dados, mas neste cenário precisamos verificar se não temos motivos legítimos para continuar tratando-os.

4.6. Direito à portabilidade:

Forneceremos a você ou a terceiro por você indicado, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.

4.7. Direito de retirar o seu consentimento:

Você tem o direito de revogar o seu consentimento em relação aos termos desta Política. Saiba que caso você retire o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

Alertamos que poderá ser necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seus direitos. Esta é uma medida de segurança que visa impedir a divulgação indesejada de seus dados pessoais a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Podemos, ainda, entrar em contato para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações dentro de 15 (quinze) dias. Eventualmente, pode levar mais de 15 (quinze) dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

5. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são mantidos em conformidade com os princípios da finalidade, necessidade e adequação. A **WRITESYS** mantém os dados pessoais: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme descrito abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da **WRITESYS**.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (i) quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (ii) quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política, os dados pessoais serão eliminados.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. A WRITESYS empenha todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados .

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, regulamentos e contratos, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da **WRITESYS**, desde que devidamente fundamentadas.

Internamente, os Dados Pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade.

Trabalhamos com padrões elevados de privacidade e segurança em todos os nossos processos, garantindo que seus Dados Pessoais não sejam vendidos ou divulgados ilegalmente a terceiros.

Ao utilizar nossos websites, você poderá ser conduzido, via link, a sites de terceiros, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Nós recomendamos que você leia as Políticas de Privacidade de tais websites, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de sites ou serviços que não os nossos.

A **WRITESYS** nunca envia e-mails solicitando downloads ou execução de ações (abertura de arquivos com extensão .exe., .com, .src., .bat., entre outras).

Para informações sobre períodos de retenção de dados, o Titular poderá entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados: privacidade@writesys.com.br.

5.1. Exclusão dos Dados Pessoais

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores mediante sua requisição, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes deixarem de ser necessários ou relevantes para o oferecimento de nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **WRITESYS**.

Caso você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que eles precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da LGPD. Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anônima para fins estatísticos.

5.2. Procedimentos no caso de violação de Dados Pessoais

Qualquer violação de dados pessoais ou possibilidade de violação deverá ser urgente e imediatamente informada ao Encarregado de Proteção de Dados pessoais, o qual ficará responsável por proceder à análise inicial e à adoção das medidas de prevenção e correção imediatas, necessárias para preservação da segurança de dados.

Os terceiros, fornecedores ou parceiros que eventualmente armazenarem ou processarem dados pessoais em nome da **WRITESYS** deverão, em caso de violação de dados ou de possibilidade de violação de dados pessoais, notificar imediatamente a **WRITESYS**, identificando os dados pessoais que foram ou possam ter sido comprometidos, e seguindo as orientações da WRITESYS sobre procedimentos a serem tomados.

6. ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA

Estamos constantemente trabalhando para aperfeiçoar nossos serviços, conteúdo e navegação.

Por esse motivo, a **WRITESYS** se reserva no direito de atualizar a nossa Política quantas vezes forem necessárias, a fim de fornecer a você informações mais seguras e melhorar cada vez mais a sua experiência. Dessa forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetuadas.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições desta Política não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **WRITESYS** de exigir estas condições a qualquer tempo.

Se alguma disposição desta Política for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

O website tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT – 03h00).

Em observância à LGPD, a **WRITESYS** indica o contato de seu Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer* – DPO), isto é, a pessoa encarregada pelo tratamento de dados dentro da nossa organização, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: **privacidade@writesys.com.br**.

Em caso de solicitações, reclamações, dúvidas ou sugestões em relação a nossa Política, por favor entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados: **privacidade@writesys.com.br** e/ou pelo nosso Canal de Denúncias.

8. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado conforme as leis e atos normativos que compõe o ordenamento jurídico brasileiro, no idioma português. Fica eleito o Foro da Comarca de Santa Bárbara D'Oeste, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir eventuais questões oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro.

ANEXO I

GLOSSÁRIO

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos websites, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Dado Pessoal: É toda informação sobre uma pessoa natural identificada ou identificável.

Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO): Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre a **WRITESYS**, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Endereço IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não.

Titular dos Dados Pessoais (Titular): É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.





Rua Xavantes, **152** - Jd. São Francisco
Santa Bárbara d'Oeste/SP
Tel: (19) **3463-1961** | (19) **3455-3370**

www.writesys.com.br